Dell Vostro 5391

Guide de configuration et des caractéristiques



Modèle réglementaire: P114G Type réglementaire: P114G001 September 2020 Rév. A01

Remarques, précautions et avertissements

(i) **REMARQUE**: Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows	7
Chapitre 3: Châssis	8
• vue de l'écran	
Vue de gauche	
Vue de droite	8
Vue du repose-mains	8
Vue du dessous	8
Raccourcis clavier	
Chapitre 4: Informations sur le système	
Présentation du produit	
Comparaison des produits	
Caractéristiques du système	
Informations sur le système	
Processeur	
Mémoire	
Stockage	
Connecteurs de carte système	13
Lecteur de carte multimédia	
Audio	
Carte vidéo	14
Caméra	14
Sans fil	14
Ports et connecteurs	
Affichage	
Clavier	
Pavé tactile	16
Lecteur d'empreintes digitales (en option)	
Système d'exploitation	17
Batterie	
Adaptateur d'alimentation	
Spécifications des contrôles et capteurs	
Dimensions et poids	
Environnement de l'ordinateur	
Sécurité	
Logiciel de sécurité	
Politique de support	
Chapitre 5: Logiciel	20
Téléchargement des pilotes Windows	

Chapitre 6: System Setup (Configuration du système)	
Menu de démarrage	21
Touches de navigation	21
Séquence d'amorçage	
Options de configuration du système	
Options de configuration du système	
Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS	
Mise à jour du BIOS dans Windows	
Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que Bitlocker est activé	
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB	
Mot de passe système et de configuration	
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration	
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant	

Chapitre 7: Obtenir de l'aide	
Contacter Dell	

Configurer l'ordinateur

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

(i) **REMARQUE** : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.



2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - (i) **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran Support et protection, entrez vos coordonnées.
- 3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Applications Dell	Détails
	Enregistrement des produits Dell
	Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
	Aide et support Dell
	Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Applications Dell	Détails
	SupportAssist
	Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.
	(i) REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.
	Dell Update
	Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.
	Dell Digital Delivery
	Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

(i) **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

(i) **REMARQUE** : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

- () **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au site de support Microsoft pour obtenir les instructions les plus récentes.
- 1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
- 2. Dans la Recherche Windows, saisissez Recovery (Récupération).
- **3.** Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**. L'écran **User Account Control** s'affiche.
- 4. Cliquez sur Yes pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
- 5. Sélectionnez Back up system files to the recovery drive et cliquez sur Next.
- 6. Sélectionnez USB flash drive et cliquez sur Next.

Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.

- 7. Cliquez sur Create.
- 8. Cliquez sur Finish.

Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.



Cette section représente différentes vues des boîtiers, des ports et des connecteurs, et décrit les combinaisons de touches de raccourci Fn.

Sujets :

- vue de l'écran
- Vue de gauche
- Vue de droite
- Vue du repose-mains
- Vue du dessous
- Raccourcis clavier

vue de l'écran

- 1. Microphone gauche
- 3. Voyant d'état de la caméra
- 5. panneau LCD

Vue de gauche

- 1. Port du connecteur d'alimentation
- 3. Port HDMI
- 5. Emplacement pour carte micro SD

Vue de droite

- 1. Port casque
- 2. Port USB 3.1 Gen 1

Vue du repose-mains

- 1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
- 2. Clavier
- 3. Pavé tactile

Vue du dessous

- 1. Étiquette du numéro de série
- 2. Haut-parleurs

- 2. Caméra
- 4. Microphone droit
- 2. Voyant d'état
- 4. Port USB 3.1 Gen1 de type C avec DisplayPort

Raccourcis clavier

(i) **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Comportement principal	Comportement secondaire (Fn + touche)
Échap	Échappement	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
F1	Couper le son	Comportement F1
<f2></f2>	Diminuer le volume	Comportement F2
<f3></f3>	Augmenter le volume	Comportement F3
<f4></f4>	Couper le microphone	Comportement F4
<f5></f5>	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier	Comportement F5
<f6></f6>	Diminuer la luminosité	Comportement F6
F7	Augmenter la luminosité	Comportement F7
F8	Basculer vers un écran externe	Comportement F8
<f10></f10>	Impression écran	Comportement F10
F11	Accueil	Comportement F11
F12	Fin	Comportement F12

Informations sur le système

Le chapitre Informations sur le système fournit des informations détaillées sur votre ordinateur.

Sujets :

- Présentation du produit
- Comparaison des produits
- Caractéristiques du système
- Politique de support

Présentation du produit

L'ordinateur portable Vostro 5391 de 13 pouces offre les caractéristiques suivantes :

- Intel Core i3/i5/i7 de 10^e génération
- Intel bibande sans fil CA 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (en option)
- Intel bibande sans fil CA 9462 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (en option)
- Un disque SSD 2280 M.2
- Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- Clavier rétroéclairé (en option)

Comparaison des produits

Cette rubrique compare ce produit avec son prédécesseur.

Tableau 3. Comparaison des produits

Caractéristiques	Vostro 5390	Vostro 5391
Processeur	Processeurs Intel Core i5 et i7 de 8e génération	Processeurs Intel Core i3, i5 et i7 de 10e génération
Mémoire	Soudure, LPDDR3, 2 133 MHz, jusqu'à 16 Go	Soudure, LPDDR3, 2 133 MHz, jusqu'à 16 Go
Vidéo	 Carte graphique Intel UHD 620 intégrée NVDIA M250 Graphics avec vRAM GDDR5 2 Go 	 Carte graphique Intel UHD intégrée NVDIA M250 Graphics avec vRAM GDDR5 2 Go
Audio	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Lecteur de cartes et d'empreintes digitales	 Lecteur de carte microSD Lecteur d'empreintes digitales (en option) 	 Emplacement pour carte micro SD Lecteur d'empreintes digitales (en option)
Entrée	 Clavier à pointage unique sans rétro éclairage Pavé tactile multipoint. 	 Clavier à pointage unique sans rétro éclairage Pavé tactile multipoint.
Affichage	 13 pouces non tactile antireflet 1366 x 768 (HD) 1920 x 1080 (Full HD) 	 13 pouces non tactile antireflet 1366 x 768 (HD) 1920 x 1080 (Full HD)
Lecteur optique	Non	Non
Sans fil	Options LAN sans fil :	Options LAN sans fil :
	• Qualcomm QCA9565, DW1707 802,11 bgn	• Qualcomm QCA9565, DW1707 802,11 bgn

Tableau 3. Comparaison des produits (suite)

Caractéristiques	Vostro 5390	Vostro 5391
	 Adaptateur sans fil Qualcomm bibande QCA9377 802.11ac (1x1) + Bluetooth 4.1 Adaptateur sans fil Qualcomm bibande QCA61x4A 802.11ac (2x2) + Bluetooth 4.1 Intel 9462 802.11AC 1 x 1 sans fil Wi-Fi + carte sans fil Bluetooth V5.0 Intel CA 9560, 802.11ac 2 x 2 sans fil Wi-Fi + Bluetooth V5.0 	 Adaptateur sans fil Qualcomm bibande QCA9377 802.11ac (1x1) + Bluetooth 4.1 Adaptateur sans fil Qualcomm bibande QCA61x4A 802.11ac (2x2) + Bluetooth 4.1 Intel 9462 802.11AC 1 x 1 sans fil Wi-Fi + carte sans fil Bluetooth V5.0 Intel CA 9560, 802.11ac 2 x 2 sans fil Wi-Fi + Bluetooth V5.0
Webcam et microphone	 Webcam (en option) - 1 280 x 720 (HD) à 30 ips Écran non tactile : caméra HD 720p avec microphone numérique simple Microphone (en option) - Microphone simple avec dispositif de réduction des bruits 	 Webcam (en option) - 1 280 x 720 (HD) à 30 ips Écran non tactile : caméra HD 720p avec microphone numérique simple Microphone (en option) - Microphone simple avec dispositif de réduction des bruits
Multimédia	2 x 2 W Waves MaxxAudio Pro	2 x 2 W Waves MaxxAudio Pro
Ports et connecteurs	 2 x USB 3.1 Gen 1 1 x Port USB 2.0 HDMI 1.4b Carte microSD Verrou Kensington 	 1 port USB 3.1 Gen 1 1 port USB 2.0 1 port USB 3.1 Type C Gen 1 HDMI 1.4b Carte microSD Verrou Kensington
Alimentation	• 45 Watt • 65 Watt	● 45 Watt ● 65 Watt
Batterie	Batterie au lithium-ion intelligente à 4 cellules (45 Wh)	 Batterie au lithium-ion intelligente à 4 cellules (45 Wh)
Systèmes d'exploitation	 Microsoft Windows 10 Professionnel (64 bits) Microsoft Windows 10 Famille (64 bits) Microsoft Windows 10 National Academic 64 bits Ubuntu 	 Microsoft Windows 10 Professionnel (64 bits) Microsoft Windows 10 Famille (64 bits) Ubuntu 16.04 LTS 64 bits
Poids	2,86 lb/ 1,3 kg	2,86 lb/ 1,3 kg

Caractéristiques du système

(i) REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, allez dans Aide et support de votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations sur votre ordinateur.

Informations sur le système

Tableau 4. Informations sur le système

Fonctionnalité	Caractéristiques
Jeu de puces	Intégré au processeur
Largeur de bus DRAM	64 bits

Tableau 4. Informations sur le système (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
EPROM FLASH	32 Mo
bus PCle	Jusqu'à Gen3
Fréquence du bus externe	Jusqu'à 8 GT/s

Processeur

(i) **REMARQUE :** Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 5. Spécifications du processeur

Туре	Carte graphique UMA
Processeur Intel Core i7 de 10e génération (8 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, jusqu'à 4,6 GHz, TDP 15 W)	Carte graphique Intel UHD
Processeur Intel Core i5 de 10e génération (6 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, jusqu'à 3,9 GHz, TDP 15 W)	Carte graphique Intel UHD
Processeur Intel Core i3 de 10e génération (4 Mo de mémoire cache, 2 cœurs/4 threads, jusqu'à 3,5 GHz, TDP 15 W)	Carte graphique Intel UHD

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Fonctionnalité	Caractéristiques
Configuration mémoire minimale	4 Go
Configuration mémoire maximale	16 Go
Nombre de logements	Soudure
Options de mémoire	 4 Go 8 Go 16 Go
Туре	LPDDR3
Vitesse	2133Mhz

Stockage

Tableau 7. Caractéristiques du stockage

Туре	Dimension	Interface	Capacité
Stockage principal	SSD M.2 2230Disque SSD M.2 2280	Classe 35Classe 40	Jusqu'à 512 GoJusqu'à 512 Go

Tableau 7. Caractéristiques du stockage (suite)

Туре	Dimension	Interface	Capacité
Stockage secondaire	M. 2 2230	Classe 35	Jusqu'à 512 Go (configuration WLAN de PC noir uniquement, utilise le logement WWAN M.2)
Mémoire Intel Optane	Disque SSD M.2 2230/2280	3 x 2 PCle NVMe 1.1	Jusqu'à 16 Go

Connecteurs de carte système

Tableau 8. Connecteurs de carte système

Fonctionnalité	Caractéristiques
Connecteurs M.2	 Un connecteur Key-E hybride M.2 2230 Un connecteur Key-M M.2 2280 Un connecteur Key-B M.2 3042 Un connecteur Key-E M.2 2230 Un connecteur Key-E M.2 2280 Un connecteur Key-B M.2 3042

Lecteur de carte multimédia

Tableau 9. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Fonctionnalité	Caractéristiques
Туре	Emplacement lecteur de cartes micro SD
	Carte micro SD

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Fonctionnalité	Caractéristiques
Contrôleur	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	DAC (numérique vers analogique) et ADC (analogique vers numérique) 24 bits
Туре	Audio HD
Haut-parleurs	Deux
Interface	Internes : Intel HDA (audio haute définition) Externes : Sortie canal 7.1 via HDMI Entrée microphone numérique sur le module de caméra Prise combo pour casque audio (casque stéréo/entrée microphone)
Amplificateur de haut-parleur interne	Intégration dans l'ALC3204 (classe D 2 W)

Tableau 10. Caractéristiques audio (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Commandes de volume externes	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:	Moyenne : 2 W Max : 2,5 W
Microphone	Microphones numériques

Carte vidéo

Tableau 11. Caractéristiques de la carte vidéo

Contrôleur	Туре	Dépendance du processeur	Type de mémoire graphique	Capacité	Prise en charge d'affichage externe	Résolution maximum
NVDIA M250	Dédiée	NA	GDDR5	2 Go	Port HDMI 1.4b	1 920 x 1 200, à 60 Hz

Caméra

Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type de caméra	Caméra HD RVB avec objectif de 2,7 mm à 4 éléments
Résolution	Image fixe : 0,92 mégapixel Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,9°
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS

Sans fil

Tableau 13. Caractéristiques du réseau sans fil

Fonctionnalité	Caractéristiques
WLAN (réseau local sans fil)	 Intel bibande sans fil CA 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (en option) Intel bibande sans fil CA 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, catégorie 9

Ports et connecteurs

Tableau 14. Ports et connecteurs

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Lecteur de carte mémoire	1 lecteur de carte microSD 3.0	
Lecteur de carte SIM	1 plateau de carte micro SIM (PC noir uniquement)	

Tableau 14. Ports et connecteurs (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
USB	 1 port USB Type C 3.1 Gen 1 avec Power Delivery et DisplayPort 1.2 1 port USB 3.1 Gen 1
Audio	1 prise jack audio universelle (combiné casque/microphone)
Vidéo	1 port HDMI 1.4
Autres	 1 connecteur d'entrée CC 4,5 mm 1 lecteur tactile d'empreintes digitales (en option) dans le bouton d'alimentation

Affichage

Tableau 15. Caractéristiques de l'affichage

Fonctionnalité	Caractéristiques
Туре	Full High Definition (FHD)
Hauteur (zone active)	165,24 mm (6,5 pouces)
Largeur (zone active)	293,76 mm (11,6 pouces)
Diagonale	337,04 mm (13,3 pouces)
Pixels par pouce (PPP)	166
Rapport de contraste	400:1
Luminance/luminosité (standard)	300 nits
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal (min.)	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical (min.)	+/- 80 degrés
Consommation d'énergie (max.)	4,6 W

Clavier

Tableau 16. Caractéristiques du clavier

Fonctionnalité	Caractéristiques
Nombre de touches	 États-Unis et Canada : 81 touches Royaume-Uni : 82 touches Japon : 85 touches
Size (Taille)	 X = écartement de touche de 18,70 mm Y= écartement de touche de 18,05 mm
Clavier rétro-éclairé	En option (rétroéclairage et non-rétroéclairage)

Tableau 16. Caractéristiques du clavier (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Disposition	QWERTY

Pavé tactile

Tableau 17. Caractéristiques du pavé tactile

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Résolution	1920 x 1080	
Dimensions	 Largeur : 105 mm (4,13 pouces) Hauteur : 65 mm (2,56 pouces) 	

Tableau 18. Gestes pris en charge

Gestes pris en charge	Windows 10
Déplacement du curseur	Pris en charge
Clic/Pression du doigt	Pris en charge
Cliquer-glisser	Pris en charge
Défilement 2 doigts	Pris en charge
Pincement 2 doigts/Zoom	Pris en charge
Pression 2 doigts (Clic droit)	Pris en charge
Pression 3 doigts (Appeler Cortana)	Pris en charge
Balayage vers le haut 3 doigts (Voir toutes les fenêtres ouvertes)	Pris en charge
Balayage vers le bas 3 doigts (Afficher le bureau)	Pris en charge
Balayage vers la droite ou vers la gauche à 3 doigts (Passer d'une fenêtre ouverte à une autre)	Pris en charge
Pression 4 doigts (Appeler centre d'action)	Pris en charge
Balayage vers la droite ou vers la gauche 4 doigts (Passer d'un bureau virtuel à un autre)	Pris en charge

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Fonctionnalité Caractéristiques	
Туре	FPR dans bouton d'alimentation
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 PPP
Zone du capteur	4,06 mm x 3,25 mm

Système d'exploitation

Tableau 20. Système d'exploitation

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Systèmes d'exploitation pris en charge	 Windows 10 Famille (64 bits) Windows 10 Professionnel (64 bits) Ubuntu 16.04 LTS Linux SP1 64 bits 	

Batterie

Tableau 21. Batterie

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Туре	 Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (45 Wh) Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (52 Wh) 	
Dimension	Largeur Profondeur Hauteur	4,30 mm (0,17 pouce) 257,60 mm (10,17 pouces) 97,04 mm (3,82 pouces)
Poids (maximal)	0,22 kg (0,49 lb)	
Tension	7,60 VDC	
Durée de vie	300 cycles de décharge/charge	
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Plage de températures : en fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	
Plage de températures : stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)	
Pile bouton	CR-2032 () REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser une pile bouton Dell pour votre ordinateur. Dell n'assure aucune garantie pour les problèmes générés par l'utilisation d'accessoires, pièces ou composants non fournis par Dell.	

Adaptateur d'alimentation

Tableau 22. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Туре	E65W
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,6 A
Taille d'adaptateur	Dimensions En pouces : 1,1 x 1,9 x 4,3

Tableau 22. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
	En mm : 28 x 47 x 108
Poids	0,29 kg (0,64 livres)
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant de sortie	3,34 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Plage de température (en fonctionnement)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Plage de température (hors fonctionnement)	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Spécifications des contrôles et capteurs

Tableau 23. Spécifications des contrôles et capteurs

Caractéristiques
1. Capteur de chute libre sur la carte mère
2. Capteur à effet Hall (détecte quand le capot est fermé)

Dimensions et poids

Tableau 24. Dimensions et poids

Fonctionnalité	Caractéristiques
Hauteur	16,80 mm/0,66 pouce (PC) 14,90 mm/0,59 pouce (AI)
Largeur	307,6 mm/12,11 pouces (PC) 307,6 mm/12,11 pouces (AI)
Profondeur	204,50 mm/8,05 pouces (PC) 204,50 mm/8,05 pouces (AI)
Poids	 1,18 kg/2,61 lb (PC) 1,17 kg/2,59 lb (Al)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 25. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	10 à 95 % (sans condensation)

Tableau 25. Environnement de l'ordinateur (suite)

	En fonctionnement	Stockage
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	n.d.

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Sécurité

Tableau 26. Sécurité

Fonctionnalité	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	intégré à la carte système
Firmware TPM (TPM micrologiciel)	En option
Prise en charge de Windows Hello	Oui, lecteur d'empreintes digitales en option sur le bouton d'alimentation
Certification FIPS 140-2 pour le module TPM	Oui
Lecteur d'empreintes digitales uniquement	Lecteur tactile d'empreintes digitales dans le bouton d'alimentation lié à ControlVault 3

Logiciel de sécurité

Tableau 27. Caractéristiques du logiciel de sécurité

Caractéristiques	
Dell Client Command Suite	
Logiciel Dell Data Security and Management en option	
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	
Dell Data Guardian	
Dell Encryption Enterprise	
Dell Encryption Personal	
Dell Threat Defense	
MozyPro ou MozyEnterprise	
RSA NetWitness Endpoint	
RSA SecurID Access	
VMware Workspace ONE	
Visibilité et contrôle absolus sur les terminaux	

Politique de support

Pour plus d'informations concernant la politique de prise en charge, reportez-vous aux articles de la base de connaissances PNP13290, PNP18925 et PNP18955.



Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

Sujets :

• Téléchargement des pilotes Windows

Téléchargement des pilotes Windows

- 1. Allumez votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable.
- 2. Rendez-vous sur Dell.com/support.
- 3. Cliquez sur **Product Support** (Assistance produit), saisissez le numéro de série de votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).

(i) **REMARQUE :** Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable.

- 4. Cliquez sur Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements).
- 5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable.
- 6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
- 7. Cliquez sur Télécharger le fichier pour télécharger le pilote pour votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable.
- 8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
- 9. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

System Setup (Configuration du système)

6

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Sujets :

- · Menu de démarrage
- Touches de navigation
- Séquence d'amorçage
- Options de configuration du système
- Mise à jour du BIOS dans Windows
- Mot de passe système et de configuration

Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell apparaît pour lancer un menu de démarrage ponctuel qui contient la liste des appareils amorçables valides pour le système. Les options de diagnostic et du BIOS sont également incluses dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un périphérique spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Amorçage UEFI :
 - Windows Boot Manager (Gestionnaire de démarrage Windows)
- •
- Autres options :
 - BIOS Setup (configuration du BIOS)
 - BIOS Flash Update (mise à jour flash du BIOS)
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais
ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation	
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.	
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.	

Touches	Navigation	
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.	
Barre d'espacement	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant. t	
Onglet	Passe au champ suivant.	
Échap	chap Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « E dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redé système s'affiche alors.	

Séquence d'amorçage

La séquence d'amorçage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Au cours de l'autotest de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)

(i) REMARQUE : XXX correspond au numéro d'unité SATA.

- Disque optique (si disponible)
- Disque dur SATA (s'il est disponible)
- Diagnostics

(i) REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran ePSA diagnostics (Diagnostics ePSA) s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Options de configuration du système

() **REMARQUE :** Selon la tablettel'ordinateurl'ordinateur de bureau et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront
pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 28. Options de configuration du système : menu Informations système

Présentation générale	
BIOS Version	Affiche le numéro de version du BIOS.
Service Tag	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Asset Tag	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Ownership Tag	Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur.
Manufacture Date	Affiche la date de fabrication de l'ordinateur.
Ownership Date	Affiche la date de propriété de l'ordinateur.

Tableau 28. Options de configuration du système : menu Informations système (suite)

Présentation générale	
Express Service Code	Affiche le code de service express de l'ordinateur.
Ownership Tag	Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur.
Signed Firmware Update	Indique si la mise à jour de firmware signée est activée.
Battery	Affiche les informations sur l'état de la batterie.
Principal	Affiche la batterie principale.
Battery Level	Affiche le niveau de la batterie.
Battery State	Affiche l'état de la batterie.
Health	Affiche l'intégrité de la batterie.
Adaptateur CA	Indique si l'adaptateur CA est installé.
Processor Information	
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Maximum Clock Speed	Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.
Core Count	Affiche le nombre de cœurs du processeur.
Processor L2 Cache	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Processor ID	Affiche le code d'identification du processeur.
Processor L3 Cache	Affiche la taille du cache L3 du processeur.
Current Clock Speed	Affiche la vitesse actuelle d'horloge du processeur.
Minimum Clock Speed	Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur.
Version Microcode	Affiche la version du microcode.
Intel Hyper-Threading Capable	Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Indique si la technologie 64 bits est utilisée.
Memory Information	
Memory Installed	Affiche la quantité totale de mémoire installée.
Memory Available	Affiche la quantité totale de mémoire disponible.
Memory Speed	Affiche la vitesse de la mémoire.
Memory Channel Mode	Affiche le mode monocanal ou bicanal.
Memory Technology	Affiche la technologie utilisée pour la mémoire.
Device Information	
Video Controller	Affiche les informations de la carte graphique intégrée de l'ordinateur.
dGPU Video Controller	Affiche les informations de la carte graphique discrète de l'ordinateur.
Video BIOS Version	Affiche la version du BIOS vidéo de l'ordinateur.
Video Memory	Affiche les informations de mémoire vidéo de l'ordinateur.
Panel Type	Affiche le type de Panneau de l'ordinateur.
Résolution Native	Affiche la résolution native de l'ordinateur.
Audio Controller	Affiche les informations sur le contrôleur audio de l'ordinateur.
Wi-Fi Device	Affiche les informations des périphériques sans fil de l'ordinateur.
Bluetooth Device	Affiche les informations de périphérique Bluetooth de l'ordinateur.

Tableau 29. Options de configuration du système : menu Options d'amorçage

Options d'amorçage	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack (Activer la pile	Active ou désactive la pile réseau UEFI.
réseau UEFI)	Par défaut : désactivé.
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Affiche le mode d'amorçage de cet ordinateur.
Enable Boot Devices	Active ou désactive les périphériques d'amorçage pour cet ordinateur.
Boot Sequence	Affiche la séquence d'amorçage.
BIOS Setup Advanced Mode	Active ou désactive les paramètres avancés du BIOS.
	Par défaut : activé.
UEFI Boot Path Security	Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe administrateur lors du lancement d'un chemin d'amorçage UEFI à partir du menu d'amorçage F12.
	Par défaut : Toujours, à l'exception du disque dur interne.

Tableau 30. Options de configuration du système : menu de configuration système

Configuration du système	
Date/Time	
Date	Indique la date de l'ordinateur au format MM/JJ/AAAA. Les changements de date prennent effet immédiatement.
Temps	Indique l'heure de l'ordinateur au format HH/MM/SS sur 24 heures. Vous pouvez basculer entre 12 heures et 24 heures. Les changements d'heure prennent effet immédiatement.
Enable SMART Reporting (activer la création de rapports SMART)	Active ou désactive SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) à l'amorçage du système pour signaler les erreurs de disque dur.
	Par défaut : désactivé.
Enable Audio (Activer le son)	Active ou désactive tout contrôleur audio intégré.
	Par défaut : activé.
Enable Microphone (activer le	Active ou désactive le microphone.
microphone)	Par défaut : activé.
Enable Internal Speaker (Activer le haut-	Active ou désactive le haut-parleur interne.
parleur interne)	Par défaut : activé.
USB Configuration (Configuration USB)	
Enable Boot Support	Active ou désactive l'amorçage à partir de périphériques de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB).
Enable External USB Ports (activer les ports USB externes)	Active ou désactive les ports USB pour fonctionner dans un environnement de système d'exploitation.
SATA Operation (Opération SATA)	Cette option configure le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré.
	Par défaut : RAID. SATA est configuré pour prendre en charge la technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives (Disques)	Active ou désactive les divers disques intégrés.
SSD-0/SATA-2 M.2 PCle	Par défaut : activé.
SATA-0	Par défaut : activé.

Tableau 30. Options de configuration du système : menu de configuration système (suite)

Configuration du système	
Drive Information	Affiche les informations des divers disques intégrés.
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	Active ou désactive divers périphériques intégrés.
Enable Camera	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil photo.
	Par défaut : activé.
Keyboard Illumination	Configure le mode de fonctionnement de la fonctionnalité d'éclairage du clavier.
	Par défaut : désactivé. L'éclairage du clavier sera toujours désactivé.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configure la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsqu'un adaptateur CA est branché sur l'ordinateur. La valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier ne prend effet que lorsque le rétroéclairage est activé.
	Par défaut : 10 secondes.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configure la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. La valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier ne prend effet que lorsque le rétroéclairage est activé.
	Par défaut : 10 secondes.
Écran tactile	Active ou désactive l'écran tactile pour le système d'exploitation. (i) REMARQUE : L'écran tactile fonctionne toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ce paramètre.
	Par défaut : activé.

Tableau 31. Options de configuration du système : menu Vidéo

Vidéo	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.
Brightness on AC power	Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur l'alimentation secteur.
EcoPower	Active ou désactive la fonction EcoPower qui augmente l'autonomie de la batterie en réduisant la luminosité de l'écran lorsque cela est approprié.
	Par défaut : activé.

Tableau 32. Options de configuration du système : menu Sécurité

Sécurité	
Enable Admin Setup Lockout (Activer le verrouillage de la configuration admin)	Permet d'autoriser ou non les utilisateurs à entrer dans le programme de configuration du BIOS lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
	Par défaut : désactivé.
Password Bypass	Permet d'ignorer les invites de mot de passe système (amorçage) et de mots de passe de disque dur interne lors d'un redémarrage du système.
	Par défaut : désactivé.
Enable Non-Admin Password Changes (Autoriser les changements de mot de passe non admin)	Permet d'autoriser l'utilisateur à modifier le mot de passe système et du disque dur sans nécessiter de mot de passe administrateur.
	Par défaut : activé.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes (Autoriser les modifications du commutateur sans fil)	Permet d'activer ou de désactiver les modifications apportées à l'option de configuration lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.

Tableau 32. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)

Sécurité	
	Par défaut : désactivé.
UEFI Capsule Firmware Updates (Mises à jour des capsules UEFI)	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.
Computrace	Permet d'activer ou de désactiver l'interface avec le module BIOS du service Computrace® fourni (en option) par Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Permet d'activer ou de désactiver le module PTT (Platform Trust Technology) pour le rendre visible par le système d'exploitation.
	Par défaut : activé.
PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes	Permet au système d'exploitation d'ignorer les invites de l'interface PPI (Physical Presence Interface) du BIOS lors de l'envoi de la commande d'effacement.
d'effacement)	Par défaut : désactivé.
Clear (effacer)	Permet à l'ordinateur d'effacer les informations sur le propriétaire du module PTT, puis de rétablir le PTT à son état par défaut.
	Par défaut : désactivé.
Intel SGX	Permet aux extensions Intel Software Guard d'assurer un environnement sécurisé pour l'exécution des données sensibles de code et de stockage.
	Par défaut : Software Control
Réduction des risques de sécurité SMM	Active ou désactive les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires.
	Par défaut : désactivé.
	(i) REMARQUE : Cette fonction peut entraîner une perte de fonctionnalité ou des problèmes de compatibilité avec certains outils hérités et applications.
Enable Strong Passwords (Activer les mots	Permet d'activer ou de désactiver les mots de passe sécurisés.
de passe sécurisés)	Par défaut : désactivé.
Password Configuration	Permet de contrôler le nombre minimal et le nombre maximal de caractères autorisés pour les mots de passe de l'administrateur et du système.
Admin Password	Permet de définir, changer ou supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin) (appelé parfois mot de passe de « configuration »).
System Password	Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe du système.
Enable Master Password Lockout (Activer le verrouillage du mot de passe maître)	Cette option permet d'activer ou de désactiver la prise en charge du mot de passe principal.
	Par défaut : désactivé.

Tableau 33. Options de configuration du système : menu Amorçage sécurisé

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Permet à l'ordinateur de démarrer uniquement en utilisant des logiciels d'amorçage validés.
	Par défaut : désactivé.
	() REMARQUE : Pour que l'option Amorçage sécurisé soit activée, l'ordinateur doit être en mode d'amorçage UEFI et l'option Activer les ROM en option héritée doit être désactivée.
Secure Boot Mode	Sélectionne le mode de fonctionnement d'amorçage sécurisé.
	Par défaut : mode déployé.

Tableau 33. Options de configuration du système : menu Amorçage sécurisé (suite)

Secure Boot	
	REMARQUE : Le mode déployé devrait être sélectionné pour le fonctionnement normal de l'amorçage sécurisé.

Tableau 34. Options de configuration du système : menu Expert Key Management (Gestion experte des clés)

Gestion experte des clés	
Enable Custom Mode	Permet de modifier les clés de sécurité PK, KEK, db et dbx des bases de données.
	Par défaut : désactivé.
Custom Mode Key Management	Permet de sélectionner les valeurs personnalisées de la gestion experte des clés.
	Par défaut : PK.

Tableau 35. Options de configuration du système : menu Performances

Performances

Intel Hyper-Threading Technology	Permet à la technologie Intel Hyper-Threading d'utiliser les ressources du processeur plus efficacement.
	Par défaut : activé.
Intel SpeedStep	Active ou désactive la technologie Intel SpeedStep pour ajuster dynamiquement la tension du processeur et la fréquence de cœur, diminuant ainsi la consommation électrique moyenne et la production de chaleur.
	Par défaut : activé.
Intel TurboBoost Technology	Active ou désactive le mode Intel TurboBoost du processeur. Lorsque ce mode est activé, le pilote Intel Turbo Boost augmente les performances du processeur ou du processeur graphique.
	Par défaut : activé.
Multi-Core Support	Modifie le nombre de cœurs de processeur disponibles pour le système d'exploitation. La valeur par défaut est définie sur le nombre maximal de cœurs.
	Par défaut : tous les cœurs.
Enable C-State Control	Active ou désactive la capacité du processeur à basculer en mode d'économie d'énergie.
	Par défaut : activé.

Tableau 36. Options de configuration du système : menu Gestion de l'alimentation

Gestion de l'alimentation

Wake on AC (éveil sur secteur)	Permet à l'ordinateur de se mettre sous tension et de démarrer lorsque l'ordinateur est alimenté sur secteur.
	Par défaut : désactivé.
Auto on Time	Permet de mettre automatiquement l'ordinateur sous tension à des jours et heures définis.
	Par défaut : désactivé. Le système ne s'allume pas automatiquement.
Battery Charge Configuration	Permet à l'ordinateur de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation de l'alimentation. Utilisez les options ci-dessous pour empêcher l'utilisation de l'alimentation secteur entre certaines périodes de chaque jour.
	Par défaut : Adaptive (Adaptative). Les paramètres de la batterie sont optimisés de manière évolutive en fonction de votre séquence d'utilisation typique de la batterie.

Tableau 36. Options de configuration du système : menu Gestion de l'alimentation (suite)

Gestion de l'alimentation

Enable Advanced Battery Charge Configuration	Permet d'activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie depuis le début de la journée à une période de travail spécifiée. Permet de réduire l'état de fonctionnement de la batterie, tout en prenant en charge l'utilisation intensive de la batterie au cours de la journée.
	Par défaut : désactivé.
Block Sleep (Bloquer la mise en veille)	Empêche l'ordinateur de passer en mode veille (S3) dans le système d'exploitation. Par défaut : désactivé.
	() REMARQUE : Si l'option est activée, l'ordinateur ne va pas se mettre en veille, Intel Rapid Start sera désactivé automatiquement, et l'option d'alimentation du système d'exploitation sera vide si elle a été définie sur Mise en veille.
Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB)	Permet d'activer la sortie du mode veille de l'ordinateur par les périphériques USB. Par défaut : désactivé.
Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift)	Active ou désactive la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift Technology qui permet au système d'exploitation de sélectionner les performances appropriées du processeur automatiquement.
	Par défaut : activé.
Lid Switch	Permet de démarrer l'ordinateur lorsqu'il est éteint, à l'ouverture du couvercle. Par défaut : activé.

Tableau 37. Options de configuration du système : menu Sans fil

Sans fil	
Wireless Switch	Cette option détermine quels périphériques sans fil peuvent être contrôlés par le commutateur sans fil. Pour les systèmes Windows 8, cette option est contrôlée par un lecteur du système d'exploitation directement. Par conséquent, le paramètre n'affecte pas le comportement du commutateur sans fil. (i) REMARQUE : Lorsque les réseaux WLAN et WiGig sont présents, les commandes d'activation ou de désactivation sont liées. Elles ne peuvent pas être activées ou désactivées indépendamment.
WLAN (réseau local sans fil)	Par défaut : activé.
Bluetooth	Par défaut : activé.
Wireless Device Enable	Cette option permet d'activer ou de désactiver les périphériques WLAN/Bluetooth internes.
WLAN (réseau local sans fil)	Par défaut : activé.
Bluetooth	Par défaut : activé.

Tableau 38. Options de configuration du système : menu POST Behavior (Comportement POST)

Comportement POST

Numlock Enable	Active ou désactive la fonction Verr Num à l'amorçage de l'ordinateur.
	Par défaut : activé.
Enable Adapter Warnings (Activer les avertissements de l'adaptateur)	Permet à l'ordinateur d'afficher des messages d'avertissement de l'adaptateur au cours de l'amorçage.
	Par défaut : activé.
Extend BIOS POST Time (prolonger le délai de POST du BIOS)	Configure le temps de chargement du POST (Power-On Self-Test) du BIOS.

Tableau 38. Options de configuration du système : menu POST Behavior (Comportement POST) (suite)

Comportement POST

	Par défaut : 0 seconde.
Fastboot	Configure la vitesse du processus d'amorçage UEFI.
	Par défaut : Thorough (Complète). Réalise une initialisation complète des matériels et configurations lors de l'amorçage.
Fn Lock Options	Active ou désactive le mode de verrouillage des touches Fn.
	Par défaut : activé.
Lock Mode	Par défaut : mode de verrouillage secondaire. Mode de verrouillage secondaire = si cette option est sélectionnée, les touches F1 à F12 analysent le code selon leurs fonctions secondaires.
Full Screen Logo	Permet à l'ordinateur d'afficher le logo en mode plein écran si l'image correspond à la résolution de l'écran.
	Par défaut : désactivé.
Warnings and Errors (Avertissements et erreurs)	Permet de sélectionner une action en cas d'avertissement ou d'erreur lors de l'amorçage.
	Par défaut : Prompt on Warnings and Errors Arrête, envoie un invite et attend l'intervention de l'utilisateur en cas d'avertissements ou si des erreurs sont détectées.
	() REMARQUE : En cas d'erreur estimée critique pour le fonctionnement du matériel de l'ordinateur, celui-ci est toujours arrêté.

Tableau 39. Options de configuration du système : menu Virtualisation

Virtualization (Virtualisation)	
Intel Virtualization Technology	Permet à l'ordinateur d'exécuter un écran de machine virtuelle (VMM).
	Par défaut : activé.
VT for Direct I/O	Permet à l'ordinateur d'activer Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d est une méthode Intel qui assure la virtualisation pour les E/S de mappage de mémoire.
	Par défaut : activé.

Tableau 40. Options de configuration du système : menu Maintenance

Maintenance	
Asset Tag	Crée un numéro d'inventaire pour le système qui peut être utilisé par un administrateur informatique pour identifier de manière unique un système spécifique. Une fois défini dans le BIOS, le numéro d'inventaire ne peut pas être modifié.
Service Tag	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
BIOS Recovery from Hard Drive	Permet à l'ordinateur de récupérer d'une mauvaise image du BIOS, tant que la portion du bloc d'amorçage est intacte et qu'elle fonctionne.
	Par défaut : activé.
	() REMARQUE : La récupération du BIOS est conçue pour corriger le bloc du BIOS principal et ne peut pas fonctionner si le bloc d'amorçage est endommagé. De plus, cette option ne fonctionne pas en cas de corruption EC, de corruption ME ou de problème lié au matériel. L'image de récupération doit exister sur une partition non cryptée sur le disque.
BIOS Auto-Recovery	Permet à l'ordinateur de récupérer automatiquement le BIOS sans aucune action de l'utilisateur. Pour que cette fonctionnalité marche, il est nécessaire que la récupération du BIOS à partir du disque dur soit activée.

Tableau 40. Options de configuration du système : menu Maintenance (suite)

Maintenance	
	Par défaut : désactivé.
Start Data Wipe	PRÉCAUTION : Cette opération a pour effet de supprimer les informations de façon qu'elles ne puissent pas être reconstruites.
	Lorsque ce mode est activé, le BIOS place en file d'attente un cycle de nettoyage des données pour les périphériques de stockage qui sont connectés à la carte mère lors du prochain redémarrage.
	Par défaut : désactivé.
Allow BIOS Downgrade (Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)	Contrôle la possibilité de flasher le firmware du système vers ses versions précédentes.
	Par défaut : activé.

Tableau 41. Options de configuration du système : menu Journaux système

Journaux système	
Power Event Log	Affiche les événements d'alimentation.
	Par défaut : Keep.
BIOS Event Log	Affiche les événements du BIOS.
	Par défaut : Keep.
Thermal Event Log	Affiche les événements thermiques.
	Par défaut : Keep.

Tableau 42. Options de configuration du système : menu SupportAssist

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Permet de contrôler le flux d'amorçage automatique pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell.
	Par défaut : 2.
SupportAssist operating system Recovery	Active ou désactive le flux d'amorçage de l'outil de récupération du système d'exploitation SupportAssist si certaines erreurs système surviennent.
	Par défaut : activé.

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/ contactdell.

() **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Mise à jour du BIOS dans Windows

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur.

i REMARQUE : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.

- **1.** Redémarrez l'ordinateur.
- 2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
 - Entrez le Service Tag (Numéro de service) ou le Express Service Code (Code de service express), puis cliquez sur Submit (Envoyer).
 - Cliquez sur **Detect Product** (Détecter le produit) et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de service, cliquez sur Choose from all products (Sélectionner dans tous les produits).
- 4. Dans la liste Products (Produits), choisissez la catégorie correspondante.

i REMARQUE : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit

- 5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du support produit de votre ordinateur.
- 6. Cliquez sur **Get Drivers (Obtenir des pilotes)** et cliquez sur **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**. La section Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements) s'affiche.
- 7. Cliquez sur Find it myself (Chercher moi-même).
- 8. Cliquez sur BIOS pour afficher les versions du BIOS.
- 9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur Download (Télécharger).
- 10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans Please select your download method below window (Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous) et cliquez sur Download File (Télécharger le fichier). La fenêtre File Download (Téléchargement de fichier) s'affiche.
- 11. Cliquez sur Save (Enregistrer) pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
- Cliquez sur Run (Exécuter) pour installer les paramètres BIOS actualisés sur l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent.

Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que Bitlocker est activé

PRÉCAUTION : Si BitLocker n'est pas interrompu avant de mettre à jour le BIOS, la prochaine fois que vous effectuez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaît pas la clé de BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à l'article : https://www.dell.com/support/article/sln153694

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

Si le système ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre système et enregistrez-le sur une clé USB amorçable.

 REMARQUE : Vous devez utiliser une clé USB amorçable. Veuillez consulter l'article suivant pour plus de détails : https:// www.dell.com/support/article/sln143196/

- 1. Téléchargez le fichier .EXE de mise à jour du BIOS sur un autre système.
- 2. Copiez le fichier, par exemple O9010A12.EXE sur la clé USB amorçable.
- 3. Insérez la clé USB dans le système qui nécessite la mise à jour du BIOS.
- 4. Redémarrez le système et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo de démarrage Dell s'affiche pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
- 5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez USB Storage Device (Périphérique de stockage USB) et cliquez sur Return (Retour).
- 6. Le système démarrera sur une invite Diag C:\>.
- 7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet par ex. O9010A12.exe puis appuyez sur Return (Retour).
- 8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS se charge, suivez les instructions à l'écran.



Figure 1. Écran DOS de mise à jour du BIOS

Mot de passe système et de configuration

Tableau 43. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir un session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

- PRÉCAUTION : Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.
- PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

(i) **REMARQUE :** La fonction de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Vous pouvez attribuer un nouveau System or Admin Password uniquement lorsque le statut est en Not Set.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

- 1. Dans l'écran System BIOS ou System Setup, sélectionnez Security et appuyez sur Entrée. L'écran Security s'affiche.
- Sélectionnez System/Admin Password et créez un mot de passe dans le champ Enter the new password. Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.

- Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ Confirme new password et cliquez sur OK.
- 4. Appuyez sur Echap et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 5. Appuyez sur Y pour les enregistrer. L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Vérifiez que le **Password Status** est Unlocked (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si le **Password Status** est Locked.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

- 1. Dans l'écran System BIOS ou System Setup, sélectionnez System Security et appuyez sur Entrée. L'écran System Security s'affiche.
- 2. Dans l'écran System Security, vérifiez que le Password Status est Unlocked.
- 3. Sélectionnez System Password, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
- 4. Sélectionnez Setup Password, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
 - () **REMARQUE :** Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.
- 5. Appuyez sur Echap et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

Obtenir de l'aide

Sujets :

Contacter Dell

Contacter Dell

() **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

- 1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3. Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant Choisissez un pays ou une région situé au bas de la page.
- 4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.